



Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Pec

Nazionalità

Data di nascita

GALLUS MARZIA



ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

Principali attività e responsabilità

Dal 01.09.2016 ad oggi

Guida turistica, I – Galtellì

Servizi al Turismo, accoglienza, tour, itinerari tematici per Agenzie viaggi, Tour operator, Hotel, Associazioni

Guida turistica – **Tesserino n. 2423** Registro Regione Autonoma Sardegna

Accoglienza e Informazioni turistiche, Accompagnamento in visita guidata ai siti di interesse turistico della località di **Galtellì**: Parco letterario Grazia Deledda, Basilica di San Pietro, Chiesa del Santissimo Crocifisso, Domus de Janas Malicas, Castello fortezza medievale di Pontes, Monumento naturale Sa Preta Istampata.

Località di **Dorgali**: Tomba dei Giganti S'ena e Thomes, Serra Orrios, Grotte di Ispinigoli.

Località di **Orosei**: Complesso monumentale S. Antonio Abate, Centro storico, Santuario Su Remediu.

Località di **Nuoro**: Museo etnografico ISRE, Casa Museo Grazia Deledda Centro storico, La Solitudine.

Località di **Orgosolo**: Murales Centro storico e Cantina sociale.

Località di **Mamoiada**: Centro storico monumenti e Museo Mamumask.

Località di **Lodè Posada Torpè**: Parco Tepilora e Montalbo.

Località di **Oliena**: Monumento naturale Sorgenti su Gologone

Località di **San Pantaleo e Porto Cervo**: visita al borgo.

Dal 23.12.2022 al 30.04.2023

FDPS Fondazione destinazioni di pellegrinaggio in Sardegna – Galtellì sn, Via Nonnu Marras, I

Servizi turistici, **Responsabile Infopoint turistico Galtellì**

Servizio di accoglienza e informazioni turistiche in lingua italiana francese spagnola inglese, azioni di animazione con gli operatori locali, promozione del territorio creazione di itinerari turistici tematici culturali religiosi, creazione prodotti turistici, partecipazione a fiere di settore, elaborazione di contenuti di testo e materiale promozionale, accompagnamento di visitatori e pellegrini.

Dal 24.11.2022 al 18.12.2022

Associazione IL CLUB DI JANE AUSTEN SARDEGNA – Villacidro 112 V.le Don Bosco, I

Servizio di SEGRETERIA ORGANIZZATIVA per la gestione delle relazioni con gli ospiti e i relatori della manifestazione, incluso l'accompagnamento il 2.12.22 delle poetesse in visita guidata nella città di Nuoro presso la casa Museo Deledda, in occasione del Dicembre letterario VII edizione "Letteratura e poesia al femminile".

Dal 06.10.2022 al 07.10.2022

Società DADO SRL – Cagliari 15 Via Dante, I

Servizi turistici, Guida turistica lungo l'itinerario Galtellì in occasione del evento Noi camminiamo in Sardegna 2022 promosso dalla FDPS

Servizio di accoglienza, accompagnamento nel territorio, creazione dell'itinerario e dei contenuti di testo descrittivi.

Dal 01.06.2022 al 30.09.2022

Società VAALCH SRL servizi per aziende, servizi turistici – Cagliari 118 V.le Marconi, I

Servizi turistici, **Responsabile Infopoint turistico Galtellì**

Servizio di accoglienza e informazioni turistiche in lingua italiana francese spagnola inglese, creazione di contenuti di testo e gestione pagine social

Dal 29.09.2021 al 30.06.2022

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G.A. MUGGIANU" – Orosei 15A/15B Via Verdi, I

Insegnamento della lingua francese, **Insegnante di Francese**

Supplenza Lingua Francese A.S. 2021/2022 alunni classe prima media

Dal 18.06.2021 al 30.10.2021

Società VAALCH SRL servizi per aziende, servizi turistici – Cagliari 118 V.le Marconi, I

Servizi turistici, **Responsabile Infopoint turistico Galtelli**

Servizio di accoglienza e informazioni turistiche in lingua italiana francese spagnola inglese, creazione di contenuti di testo e gestione pagine social

Dal 06.11.2020 al 06.11.2020

Società DADO SRL – Cagliari 15 Via Dante, I

Servizi turistici, Guida turistica lungo l'itinerario Galtelli al seguito della giornalista Ornella D'Alessio e della troupe per le riprese in loco, nell'ambito del progetto di valorizzazione dei Percorsi e cammini religiosi in Sardegna legati alla Rete di destinazione di pellegrinaggio.

Servizio di accoglienza, accompagnamento nel territorio, creazione dell'itinerario e contenuti di testo

Dal 03.02.2020 al 13.02.2020 – 10.10.2019 – 13.04.2019

EXPLORA 360 Srls Tour Operator - Olbia (SS) 288 viale Aldo Moro, I

Servizio di gestione pratiche e contratto clienti d'agenzia. Servizio di Guida turistica (Galtelli, Orgosolo)

Dal 07.01.2019 al 25.02.2019

Istituto Comprensivo Tortoli 1 "Mons.Virgilio", I – Tortoli (NU)

Scuola media, **Insegnante di spagnolo**

Insegnamento della lingua spagnola (livello A1)

Date

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

Principali attività e responsabilità

Dal 15.09.2008 al 31.08.2016

Poste Italiane Spa, I – Cagliari, Nuoro, Siniscola, Dorgali, Onifai

Poste e telecomunicazioni. Servizi

Impiegato - Tempo indeterminato

Direttore Ufficio Postale Onifai (Aprile 2014 – Agosto 2016)

Sostituto del Dup Irgoli (Aprile 2013; Luglio - Ottobre 2013; Gennaio - Aprile 2014) **Direttore di Ufficio**

Postale Irgoli, supplente (giugno/ottobre 2013 e gennaio/aprile 2014) **Operatore di sportello senior** (dal

2010 al 2015) - **Addetto alla produzione** (2008/09) Sportelleria – Accettazione Grandi Clienti –

Smistamento – Videocodifica – Tracciatura

Dal 11.03.2008 al 14.03.2008

Flexiuse Group, Divisione Smapu, I – S.G. Lupatoto, Verona Società;

produzione smacchiatore monouso

Interprete presso la Fiera internazionale Pulire 2008 – E – Madrid

Contatto con gli operatori di settore e promozione del prodotto Smapu

Dal 07.12.2007 al 07.02.2008

Comune di Galtelli, I - Galtelli (NU)

Amministrazione Locale

Collaborazione occasionale per il Marketing Turistico: azioni di promozione 2008

Realizzazione di un'Associazione no profit, e di un evento per la promozione turistica

Dal 02.05.2007 al 11.06.2007

Istituto Tecnico Commerciale Salvatore Satta, I – Biscollai Nuoro

Scuola superiore, formazione per adulti, corso IFOLD **Insegnante di spagnolo**

Insegnamento della lingua spagnola (livello A1)

Dal 26.09.2006 al 20.10.2006 e Dal 01.04.2006 al 02.05.2006

Istituto Tecnico Commerciale Luigi Oggianu, I – Siniscola, (NU)

Liceo Scientifico Michelangelo Pira, I – Siniscola, (NU)

Scuola superiore **Insegnante di francese**

Insegnamento della lingua e letteratura francese

Dal 02.12.2005 al 24.12.2005

PROMOVOGUE, I – Cagliari

Agenzia di promozione

Promoter

Promozione alle vendite per la campagna natalizia di 3

Dal 01.10.2003 al 30.04.2004

Istituti: Lycée du Parc, Lycée Ampère, Lycée Brossolette, F – Lyon.

Insegnamento della lingua e letteratura italiana come lingua straniera per la Scuola Superiore

Assistente dell' insegnante di italiano per conto dell'Accademia di Lione.

Bando internazionale del Ministero dell'Istruzione Francese e MPI Italiano

Dal 04.06.2001 al 31.08.2001 e Dal 19.06.1998 al 30.09.1998

Poste Italiane, I – Orosei, (NU) Poste e telecomunicazioni **Portalettere**

Smistamento e consegna della corrispondenza

Dal 25.06.1997 al 30.08.1997

Club Hotel Torre Moresca, I - Orosei (NU) Villaggio turistico

Addetta di portineria

Segreteria, cassa, ricevimento e accoglienza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	Dal 06.10.2022 al 23.11.2022 (20 ore)
Istituto di istruzione o formazione	Percorso online SOCIAL & LOCAL - E-COMMERCE DI PROSSIMITÀ, Vendere online: strumenti e pratica – Google my business, fatti trovare su Google; Ente: ConfCommercio Nuoro Ogliastro, I – Nuoro (NU) – Galleria Emanuela Loi n. 8
Livello nella classificazione nazionale	Formazione e seminari di aggiornamento per Guide Turistiche
	Dal 17.03.2022 al 21.04.2022 (38 ore)
	Percorso online SOCIAL MEDIA MARKETING, FACEBOOK ADVERTISING, INSTAGRAM MARKETING E STILL LIFE Ente: ConfCommercio Nuoro Ogliastro, I – Nuoro (NU) – Galleria Emanuela Loi n. 8
	Formazione e seminari di aggiornamento per Guide Turistiche
Date	Dal 28.02.2022 al 08.03.2022 (16 ore)
Istituto di istruzione o formazione	Corso online PROGETTAZIONE DI PRODOTTI E PERCORSI TURISTICI Docente Maurizio Goetz: Tourist Experience Designer
Livello nella classificazione nazionale	Ente: ConfCommercio Nuoro Ogliastro, I – Nuoro (NU) – Galleria Emanuela Loi n. 8 Formazione e seminari di aggiornamento per Guide Turistiche
	Dal 24.02.2022 al 03.03.2022 (12 ore)
	Corso online RACCONTARE IL VINO PER IL TURISMO DEL VINO Docenti: Donatella Cinelli Colombini (Wine destination), Federica Dessolis
	Ente: ConfCommercio Nuoro Ogliastro, I – Nuoro (NU) – Galleria Emanuela Loi n. 8 Formazione e seminari di aggiornamento per Guide Turistiche
	Dal 25.01.2021 al 02.08.2021 (140 ore)
	Percorso START Strategie di Autoimpiego per la Rinascita del Territorio ; Ente: IAL Sardegna, I – Elmas (CA) – Via E. Perucca n. 41

Qualifica conseguita	Percorsi di creazione d'impresa e promozione del lavoro autonomo negli ambiti di specializzazione "Turismo e beni culturali e ambientali" – Formazione Professionale "Acquisizione di conoscenze e competenze imprenditoriali"; "Avvio delle nuove attività economiche"; "Sviluppo d'impresa".
Qualifica conseguita	Dal 23.10.2019 al 06.12.2019 (120 ore) Percorso in comunicazione e promozione turistica; Ente: Agenzia Formativa MCG Soc. Coop., IAL SARDEGNA, I – Nuoro (NU) – Viale della Resistenza Progetto GRANDTOURSARDINIA – Perfezionamento Post Laurea Moduli formativi: 1 - Lingua Inglese - 2 - Comunicazione e promozione, social media marketing - 3 - Caratteristiche del contesto locale - 4 - Strategie e tecniche di relazione, comunicazione efficace e comunicazione turistica Certificazione Competenze ADA/UC del RRPQ ADA 20027 UC 630 Gestione comunicazione e relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti.
Qualifica conseguita	Dal 21 Giugno al 6 Luglio 2018 (90 ore) Corso di specializzazione per Guida turistica del Turismo culturale e religioso; Ente: Pontificia Facoltà Teologica della Sardegna, I – Via Enrico Sanjust, n. 11, Cagliari Corso di Specializzazione per Guide Turistiche – Perfezionamento Post Laurea Operatore per il turismo culturale e religioso in Sardegna (Registro della PFTS agg. 21/11/2018)
Qualifica conseguita	Dal Aprile al Luglio 2016 Corso per Accompagnatore e Guida turistica; Ente: Amici di Sardegna Onlus, I – Via Baronina, Cagliari Corso di Formazione Professionale – Perfezionamento Post Laurea Guida turistica, Tesserino n° 2423 del Registro professioni turistiche - Provincia di Cagliari
	Dal 11.09.2007 al 28.02.2008 (600 ore) Esperto in Internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali CRFP, I – Strada La Crucca, n°1 F, Li Punti (SS) Corso di Formazione Professionale - Perfezionamento Post Laurea
	Dal 30.05.2006 al 31.03.2008 (1200 ore) Tecnico Superiore sulla cooperazione e integrazione nel comparto del turismo fra aree forti (aree costiere) e aree deboli (aree interne ricche di emergenze ambientali culturali e paesaggistiche) Liceo Ginnasio Azuni, I – Via Rolando 4, Sassari Corso IFTS Formazione e Istruzione Tecnica Superiore – 100/100
	Dal 04.11.1998 al 27.06.2005 Laurea in lingue e letterature straniere Facoltà di Lingue straniere - Università degli studi di Cagliari, I – Cagliari Esami sostenuti: lingua e letteratura spagnola I-II-III-IV, lingua e letterature ispano- americane, storia contemporanea, storia dell'Europa contemporanea (Spagna), storia e critica del cinema, geografia, lingua e letteratura francese I-II-III, letteratura francese moderna e contemporanea I-II, letteratura italiana I-II, linguistica generale, glottodidattica, filologia romanza Laurea quadriennale, 110/110
	Dal 01.01.2002 al 01.07.2002 Studentessa Erasmus presso l'Università dei Paesi Baschi UPV Facoltà di Filología Española, E – Vitoria-Gasteiz.
	Febbraio 2002 – Maggio 2002 (360 ore) Corso di lingua spagnola per stranieri, Facoltà di Filologia spagnola, Università dei Paesi Baschi, S – Vitoria Gasteiz Lingua spagnola, corso avanzato - Certificato, Formazione superiore

Ottobre 2001 – Novembre 2001 (90 ore)

Corso di lingua spagnola professionale per traduttori, Facoltà di lingue straniere, Università degli studi di Cagliari, I – Cagliari

Traduzione dall'italiano allo spagnolo e dallo spagnolo all'italiano

Certificato, Alta Formazione

Ottobre 1996 – Giugno 1997 (900 ore)

Corso di Addetto al ricevimento, En.A.P. Sardegna, I – Orosei (NU)

Addetta al ricevimento

Attestato di qualifica, Formazione professionale, Distinto

Dal 1990 al 1995

Maturità scientifica, Liceo scientifico Michelangelo Pira, I – Dorgali, (NU)

Diploma di scuola superiore, 52/60

Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

**MADRELINGUA
ALTRE LINGUE
SPAGNOLO
FRANCESE
INGLESE**

ITALIANO

COMPRENSIONE

C2 Livello avanzato

C2 Livello avanzato

B1 Livello Intermedio

PARLATO

C2 Livello avanzato

C2 Livello avanzato

B1 Livello intermedio

SCRITTO

C2 Livello avanzato

C2 Livello avanzato

B1 Livello intermedio

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI

In Spagna e in Francia ho vissuto con giovani di diverse nazionalità. Studiare e lavorare in un ambiente multiculturale ha favorito una positiva interazione con i colleghi francesi, inglesi, tedeschi, svizzeri, colombiani e mauritani, sia dal punto di vista umano che professionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di lavorare in gruppo maturata in ambito sia nazionale che estero grazie alla flessibilità, la disponibilità e il senso della condivisione.

Buona capacità di lavorare autonomamente.

Esperienze di lavoro in situazioni di stress, in rapporto con il pubblico e gli studenti della scuola superiore.

Gestione delle dinamiche di gruppo in ambito scolastico (pianificazione dei programmi e del lavoro in classe) e in ambito lavorativo (pianificazione delle attività, organizzazione del lavoro per obiettivi, riunioni e animazione di operatori locali per costituire una associazione non lucrativa, o per realizzare eventi di promozione turistica). Buona gestione di gruppi in visita guidata, adulti e bambini.

Buon senso pratico e economia del tempo, buona capacità di problem solving.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza dei programmi Office (Word, Excel, PowerPoint, Access) acquisita durante corsi di formazione professionale e superiore (IFTS).

Buona capacità di navigare in Internet. Familiarità e uso dei principali social network.

Uso di apparecchiature quali scanner, fax, video-proiettore, fotocopiatore.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal 4 aprile 2018 al 23 novembre 2018

Partecipazione ai Seminari nell'ambito di Sardinia Tourism Call 2 Action in collaborazione con La Regione Autonoma della Sardegna e Geasar S.p.A Olbia

Diploma PDPiT: primo percorso formativo integrato di management, tematismi turistici e focus sui mercati obiettivo. Un programma strutturato su 10 moduli di Alta formazione per il conseguimento del primo attestato ufficiale di Professional Development Program in Tourism (PDPiT) attraverso i contributi di docenti, esperti, studiosi e divulgatori.

Partner operativi: Gruppo Galgano, Agenzia formativa Sps, Geasar, Josep Ejarque.

Dal giugno 2013 al giugno 2018

Assessore al turismo e alle attività produttive del Comune di Galtelli, I - Galtelli (Nu)

Attività di animazione territoriale, coordinamento e sviluppo del sistema turistico locale, monitoraggio e animazione della rete di operatori turistici locali. Attività di pubbliche relazioni, accoglienza e benvenuto degli ospiti istituzionali, attività di promozione e comunicazione dell'ente in occasione della partecipazione a fiere nazionali, gestione dei rapporti e delle relazioni in occasione delle assemblee nazionali dei circuiti di appartenenza (Paesi Bandiera Arancione, Borghi autentici d'Italia, Parchi letterari d'Italia). Organizzazione di eventi di promozione turistica quali:

La Settimana Santa (dal 2014 al 2017), La Festa nell'Antico Borgo di Galte (dal 2013 al 2022), Le Giornate nazionali Bandiera Arancione (dal 2013 al 2017), Enogalte rassegna di vini contadini (dal 2015 al 2017), Primavera in Sardegna 2017.

Coordinamento e gestione della accoglienza in occasione dell'evento "Incontro mondiale delle religioni" (2013). Partecipazione e allestimento di eventi fieristici quali Exploring Bandiera Arancione (Milano 2015, 2016, 2018), Fiera Fà la cosa giusta (Milano 2017, 2018, 2022), Fiera BIT Milano 2022. Allestimento stand e coordinamento operatori per la Festa nazionale Borghi Autentici (2014), e Festa regionale (2015). Organizzazione del Premio Internazionale Grazia Deledda - Edizioni 2015, 2017, 2019, 2021. Organizzazione dell'evento "Galtelli, il Cammino del Cristo dei Miracoli" (6,7,8 ottobre 2017). Gestione Bando Borghi di eccellenza, studio della progettazione preliminare e coordinamento della progettazione esecutiva. (2014/2017)

Dal 11.06.2007 al 26.06.2007

Stage in qualità di Tecnico per la cooperazione e integrazione nel comparto del turismo fra aree forti e aree deboli, presso il Gal Logudoro Goceano, I – Thiesi, (SS).

Finalità dello stage: messa a sistema delle risorse locali, dal punto di vista culturale enogastronomico e ambientale per creare una proposta di promozione integrata delle risorse territoriali.

Dal 05.11.2007 al 23.01.2008

Stage in qualità di Tecnico per la cooperazione e integrazione nel comparto del turismo fra aree forti e aree deboli, presso il Comune di Villanova Monteleone e il Liceo Azuni, I – (SS). Creazione di un Itinerario Turistico Culturale di integrazione fra la costa e le aree interne da Alghero a San Vero Millis.

Attività svolte: raccolta informazioni e messa a sistema; realizzazione materiale dell'itinerario con percorsi su cartina. Infine presentazione ai Sindaci dei Comuni inclusi nel progetto.

PATENTE

Automobilistica (patente B), mezzo proprio.

15 Febbraio 2023

Dichiaro che i dati contenuti nel presente documento sono veritieri.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Consenso al trattamento dei dati personali e della dichiarazione di veridicità ai sensi del DPR 445/2000

Firma digitale

Marzia
Gallus
15.02.2023
19:10:44
GMT+01:00

